

	NAZAR GRUPO OFTALMOLOGICO S.A.S.		
	VIGENTE DESDE: JUNIO DE 2024	VERSION: 1	CODIGO: DA-DE 009
	POLITICA DE HUMANIZACION DE LA ATENCION		Página 1 de 1

POLITICA DE HUMANIZACION DE LA ATENCION

En NAZAR GRUPO OFTALMOLOGICO S.A.S, nos comprometemos de acuerdo con el Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS) 2016-2021 a garantizar a sus usuarios y familiares, visitantes y clientes internos, como seres humanos que son el eje central de las acciones, implementar un enfoque sistémico cuyo objetivo sea constituir una cultura de **humanización** organizacional entre los distintos actores

La Gerencia de NAZAR, implementará la POLÍTICA DE HUMANIZACION DE LA ATENCIÓN, cuyo OBJETIVO es: Promover en el personal de la salud una actitud amable y humana hacia el usuario que solicita nuestros servicios ofreciendo en todo momento una asistencia cálida y personalizada.

La **humanización de la salud como asunto ético** tendrá como principio el respeto al valor de la persona humana y a su dignidad en todas sus circunstancias, puede decirse, incluso, que los derechos humanos nacen en el contexto de defender la dignidad del ser humano.

Para su implementación, se dimensionan los tres ejes fundamentales para la atención en salud como lo son el paciente y su familia, el involucramiento que debe tener el personal de salud y finalmente la estructura organizacional que es quien establece una cultura de servicio **humanizado**.


COPIA

PAOLO SOLANO LEAL
 Gerente

COPIA